ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN GENOEGTEDOEN.NL

Raamdecoratie, Maatwerk en Aanverwante Werkzaamheden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, bestellingen, leveringen en werkzaamheden tussen de verkoper (Genoegtedoen.nl) en de klant, met betrekking tot raamdecoratie (waaronder begrepen gordijnen, jaloezieën, rolgordijnen, plisségordijnen en shutters), behang, fotobehang, raamfolie en alle aanverwante producten of diensten.

2. Aangezien de producten specifiek voor de ramen van de klant op maat worden gemaakt, is het wettelijke herroepingsrecht (de bedenktijd van 14 dagen) expliciet uitgesloten conform artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek. Zodra de productie is gestart, kan de overeenkomst door de klant niet meer worden geannuleerd, ontbonden of gewijzigd.

Artikel 2. Offertes en prijzen

1. Alle offertes en prijsopgaven van de verkoper zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3. Kosten voor inmeten en montage worden, indien van toepassing, afzonderlijk op de offerte gespecificeerd.

4. De verkoper behoudt zich het recht voor om onvoorziene prijsstijgingen, waaronder begrepen stijgingen van grondstof-, materiaal-, productie- of transportkosten, vóór de feitelijke levering aan de klant door te berekenen, met inachtneming van de wettelijke termijnen voor consumenten om in dat geval eventueel te ontbinden.

Artikel 3. Inmeten en maatwerk

1. Indien de klant zelf de maten voor de producten aanlevert, draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid en nauwkeurigheid hiervan. Foutief doorgegeven maten geven geen recht op retour, omruiling, aanpassing of enige vorm van schadevergoeding.

2. Indien het inmeten door de verkoper wordt uitgevoerd, is de verkoper verantwoordelijk voor de correcte maatvoering.

3. Geringe kleurafwijkingen, structuurverschillen of minimale maatverschillen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties kunnen nimmer grond vormen voor ontbinding van de overeenkomst, weigering van de levering of schadevergoeding.

Artikel 4. Levering

1. Alle door de verkoper opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.

2. Overschrijding van de indicatieve levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de verkoper na een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke nadere termijn heeft overschreden.

3. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment van feitelijke levering of bezorging.

Artikel 5. Montage en voorbereiding

1. Indien montage is overeengekomen, is de klant verplicht ervoor te zorgen dat de monteurs op het afgesproken tijdstip vrije, veilige en tijdige toegang hebben tot de betreffende ruimtes.

2. De te bewerken ramen, kozijnen en wanden dienen volledig vrij, leeg, schoon en goed bereikbaar te zijn. Eventueel benodigde elektriciteit dient kosteloos ter beschikking te worden gesteld.

3. Als de montage wordt vertraagd of bemoeilijkt door onvoorziene omstandigheden of gebreken aan de zijde van de klant, worden de hieruit voortvloeiende extra uren en kosten (meerwerk) separaat aan de klant gefactureerd.

Artikel 6. Geschiktheid van ramen, kozijnen en ondergronden

1. De verkoper mag ervan uitgaan dat de aanwezige ramen, kozijnen, muren, plafonds, gevels en overige constructieve onderdelen waarop of waaraan de producten worden gemonteerd, deugdelijk zijn, voldoende draagkracht bezitten en geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden.

2. De verkoper is niet gehouden tot het verrichten van bouwkundige, constructieve of technische inspecties en mag afgaan op de zichtbare toestand van de aanwezige situatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De klant staat ervoor in dat de aanwezige ramen, kozijnen, wanden en overige constructies vrij zijn van gebreken, beschadigingen, achterstallig onderhoud, houtrot, corrosie, lekkages, constructieve tekortkomingen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de montage, werking of duurzaamheid van de geleverde producten.

4. Schade die ontstaat als gevolg van bestaande gebreken, verborgen gebreken, constructieve tekortkomingen, achterstallig onderhoud of een onvoldoende draagkrachtige of ongeschikte ondergrond komt voor rekening en risico van de klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de verkoper.

5. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de aanwezige situatie niet geschikt is voor een veilige of deugdelijke montage, is de verkoper gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te staken. De hieruit voortvloeiende kosten, waaronder extra arbeidsuren, aanvullende materialen, herstelwerkzaamheden of een nieuwe montageafspraak, komen voor rekening van de klant.

6. De klant dient de verkoper voorafgaand aan de werkzaamheden te informeren over alle hem bekende bijzonderheden, beschadigingen, eerdere reparaties, constructieve problemen of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 7. Uitsluiting aansprakelijkheid glasbreuk

1. De verkoper zal bij het inmeten, adviseren, leveren en monteren van raamdecoratie, raamfolie en aanverwante producten de zorgvuldigheid betrachten die van een redelijk handelend en vakbekwaam professional mag worden verwacht.

2. De klant erkent dat aan het aanbrengen van raamdecoratie, raamfolie en andere producten op of nabij glasoppervlakken risico's verbonden kunnen zijn, waaronder het risico van thermische glasbreuk, spanningsbreuk of andere vormen van glasbreuk. Deze risico's kunnen zich voordoen ondanks een vakkundige uitvoering van de werkzaamheden.

3. De verkoper is niet aansprakelijk voor glasbreuk die ontstaat als gevolg van de aard, samenstelling, kwaliteit, constructie, ouderdom of staat van het aanwezige glas, kozijnen of overige constructieve onderdelen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, thermische glasbreuk, interne spanningen in het glas, reeds aanwezige beschadigingen, verborgen gebreken, fabricagefouten, veroudering van het glas of specifieke eigenschappen van HR-, HR+, HR++, HR+++, dubbel-, gelaagd-, gehard of zonwerend glas.

4. De verkoper is evenmin aansprakelijk voor glasbreuk die ontstaat doordat het aanwezige glas of de aanwezige constructie niet geschikt blijkt te zijn voor de montage of toepassing van de overeengekomen producten, tenzij de verkoper voorafgaand aan de werkzaamheden bekend was met die ongeschiktheid of deze redelijkerwijs had behoren te kennen.

5. De klant is verplicht de verkoper voorafgaand aan de werkzaamheden te informeren over alle hem bekende bijzonderheden, beschadigingen, eerdere glasbreuken, reparaties, constructieve gebreken of overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden of de kans op glasbreuk.

6. Indien glasbreuk ontstaat als rechtstreeks gevolg van een aantoonbare fout van de verkoper bij het inmeten, adviseren of monteren, is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden of levering aan de klant in rekening is gebracht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

7. De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die voortvloeit uit glasbreuk, waaronder begrepen gevolgschade aan interieur, vloerafwerking, inventaris, bedrijfsvoering, gederfde inkomsten, vertragingen of andere vermogensschade, behoudens voor zover deze beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8. Door het verstrekken van een opdracht of het accepteren van een offerte verklaart de klant kennis te hebben genomen van de in dit artikel omschreven risico's en deze risico's, voor zover wettelijk toegestaan, te aanvaarden.

Artikel 8. Betaling

1. Verkoper is gerechtigd bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling tot maximaal 50% van het totale factuurbedrag te verlangen.

2. Het resterende bedrag dient uiterlijk bij de feitelijke levering, dan wel direct vóór aanvang of bij oplevering van de montagewerkzaamheden, te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim nadat de verkoper de klant schriftelijk heeft aangemaand en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld, tenzij de wet een andere regeling voorschrijft.

4. Vanaf het moment dat de klant in verzuim verkeert, is de klant over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Indien de klant consument is, is de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek verschuldigd.

5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijke regeling zoals opgenomen in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Middels deze algemene voorwaarden is voor bedrijven de incassokosten berekend op 15% van de factuurwaarde.

6. Door de klant verrichte betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande facturen, ongeacht een eventuele andere aanwijzing van de klant.

7. De verkoper is voorts gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9. Garantie

1. Op de geleverde raamdecoratie wordt een garantie verleend van 2 jaar op aantoonbare fabricage- en materiaalfouten, ingaand op de dag van levering, onverminderd de wettelijke rechten die de consument toekomen.

2. De garantie vervalt indien:

a. Het product onoordeelkundig, oneigenlijk, intensief of nalatig is gebruikt;

b. De klant of derden zonder schriftelijke toestemming van de verkoper reparaties of wijzigingen hebben uitgevoerd;

c. Sprake is van normale slijtage, of schade ontstaan door externe invloeden zoals vocht, extreme hitte, directe inwerking van zonlicht, storm of gebrekkig onderhoud.

Artikel 10. Klachten en reclames

1. De klant dient de geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk na levering, montage of oplevering te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen, onjuistheden of tekortkomingen.

2. Klachten over zichtbare gebreken of beschadigingen dienen binnen bekwame tijd nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan de verkoper te worden gemeld. Voor consumenten geldt dat een melding binnen één maand na ontdekking in ieder geval als tijdig wordt aangemerkt.

3. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan de verkoper te worden gemeld.

4. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen en geeft de klant geen recht op opschorting van betaling, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen of de redelijkheid en billijkheid anders meebrengen.

5. De klant dient de verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en eventuele tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen, vervangen of anderszins op passende wijze af te handelen. Indien de klant deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak ter zake van het betreffende gebrek, voor zover de verkoper daardoor in zijn belangen wordt geschaad.

6. Geringe afwijkingen in kleur, structuur, afwerking, maatvoering of uitvoering die binnen de gebruikelijke toleranties van de branche vallen, leveren geen gebrek op en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of schadevergoeding.

7. Een klacht geeft de klant uitsluitend recht op herstel, vervanging of een andere passende oplossing, voor zover de klacht gegrond wordt bevonden. Het indienen van een klacht geeft geen recht op vergoeding van schade, tenzij de verkoper daartoe op grond van de wet of de overeenkomst gehouden is.

Artikel 11. Algemene aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van de verkoper wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het specifiek betreffende product of de betreffende dienst.

2. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie van de klant.

Artikel 12. Overmacht

1. De verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: transportbelemmeringen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, stroomstoringen of ziekte van cruciaal personeel, alsmede wanprestatie of vertragingen bij toeleveranciers van de verkoper.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de verkoper partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de verkoper en de klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een andere rechter bevoegd verklaren.

3. Indien de klant een consument is, laat dit artikel de wettelijke rechten van de consument met betrekking tot de bevoegde rechter onverlet.